

Media Baas B.V. Hoge Kampweg 8 1272 HV Huizen Nederland
KvK: 05079112

Media Baas B.V. Postbus 31 7776 ZG Slagharen Nederland
KvK: 05079112

1. Definitie algemene voorwaarden

a. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. b. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Media Baas B.V. om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. c. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Media Baas B.V. ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan Media Baas B.V. verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of doet ondernemen.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Media Baas B.V. partij is: offertes van en opdrachten aan Media Baas B.V. alsmede samenwerkingsverbanden. b. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. c. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Media Baas B.V., van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaard clause op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

3. Offertes

a. Alle door Media Baas B.V. verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van Media Baas B.V. die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke. Genoemde prijzen zijn richtlijnen en in geen geval kunnen aan genoemde prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend. b. Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen van Media Baas B.V.,

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | BTW nr.: NL 1702.58.786.B01 | Bankrekening: 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

vermeld overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief B.T.W. en in euro's.

4. Opdracht verstrekkingen

a. Opdrachten dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Media Baas B.V. een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Media Baas B.V. pas nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

1b. Wanneer opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere bureaus wenst te verstrekken, dient hij Media Baas B.V. hiervan, onder vermelding van de namen van de andere bureaus, op de hoogte te stellen. c. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke bureau dit is geweest.

5. Wijzigingen van opdrachten

a. Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. b. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Media Baas B.V. informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten. c. Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.

6. De uitvoering van de overeenkomst

a. Media Baas B.V. zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig, en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Media Baas B.V. opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. b. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Media Baas B.V. mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Media Baas B.V. is dientengevolge niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door de opdrachtgever van deze verplichtingen. c. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven die de uitkomst zijn van de opdracht, te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Media Baas B.V. dient opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

d. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | **BTW nr.:** NL 1702.58.786.B01 | **Bankrekening:** 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

beoordelen of de instructies van opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen, behoren niet tot de opdracht van Media Baas B.V.

7. Inschakeling derden

- a. Indien zulks naar het oordeel van Media Baas B.V. redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdrachtgever derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.
- b. Indien Media Baas B.V. op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
- c. Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van opdrachtgever kan Media Baas B.V., voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- d. Indien bij de uitvoering van de opdracht Media Baas B.V. volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
- e. Indien Media Baas B.V. bemiddelingswerkzaamheden verricht is zij op geen enkele wijze partij bij de tot stand gebrachte overeenkomst tussen opdrachtgever en een derde noch op enigerlei wijze aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden uit die tot stand gebrachte overeenkomst geleden schade.

8. Tijdsbepalingen

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Media Baas B.V. niet gebonden aan enige tijdsbepaling.
- b. In geval van overmacht of vertraging welke voor rekening of risico van opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.
- c. Media Baas B.V. is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- d. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Media Baas B.V. te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan het recht tot reclameren komt te vervallen.

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | BTW nr.: NL 1702.58.786.B01 | Bankrekening: 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

9. Back-up en bewaarplicht

- a. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is is Media Baas B.V. nimmer verantwoordelijk voor verloren gegevens van zowel mail, data of welke andere gegevens dan ook welke opgeslagen zijn op de servers van Media Baas B.V. of servers van derden waar Media Baas B.V. uw gegevens ondergebracht heeft. Opdrachtgever dient altijd zelf een back up te maken en te bewaren van alle gegevens. Wanneer opdrachtgever dagelijks een backup van alle gegevens wil ontvangen zal hiervoor een backup service afgenomen moeten worden. De back up service kost maandelijks € 62,50 exclusief BTW. Ook wanneer de opdrachtgever gebruik maakt van deze back-up service is deze ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het bewaren van deze back-ups.
- b. Indien email berichten niet opgehaald worden van de server binnen 30 dagen zullen deze definitief gewist worden. Dit ter voorkoming dat de mailserver volloopt met mailberichten. Media Baas B.V. is nimmer aansprakelijk voor verloren emailberichten, ook niet als door een technische storing de mailberichten jonger dan 30 dagen gewist zijn en niet meer terug te halen zijn.

10. Eigendomsrecht en copyright

- a. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht, het auteursrecht, het merkrecht, naburig recht of een prestatie die op één lijn staat met een recht van intellectuele eigendom toe aan Media Baas B.V.. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Media Baas B.V. daartoe bevoegd.
- b. De in het kader van de opdracht door Media Baas B.V. tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, schetsontwerpen, films en andere materialen of elektronische bestanden, blijven haar eigendom ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- c. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van Media Baas B.V. welke voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is ter zake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik schriftelijke toestemming van Media Baas B.V. te bestaan. Voor elk gebruik van de rechten van intellectuele eigendom, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Media Baas, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 500,00.
- d. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Media Baas B.V. niet gerechtigd tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten en of diensten van Media Baas B.V. e. Indien opdrachtgever

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | BTW nr.: NL 1702.58.786.B01 | Bankrekening: 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

door het gebruik van door Media Baas B.V. geleverde producten of diensten geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is opdrachtgever verplicht om Media Baas B.V. terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan Media Baas B.V. niet langer verplicht kan worden opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan Media Baas B.V. alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door Media Baas B.V. jegens derden.

f. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent Media Baas B.V. geen enkel recht van exclusiviteit op haar werkzaamheden of diensten of op door haar bemiddeling of inspanningen tot stand gebrachte werken van intellectuele eigendom aan haar opdrachtgever of derden.

g. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent Media Baas B.V. nimmer toegang tot de servers en/of databases waar de gegevens van de opdrachtgever zijn opgeslagen. h. Eventueel voor opdrachtgever gekochte domeinen kunnen bij beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever en voor rekening van opdrachtgever worden overgenomen. i. Bij beëindiging van de overeenkomst kan opdrachtgever om uitlevering van een kopie van de voor opdrachtgever vervaardigde website(s) verzoeken. Media Baas B.V. vraagt

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. hiervoor een vergoeding van opdrachtgever van minimaal € 500,00 exclusief BTW per website. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de complexiteit van de website. Dit bedrag wordt vermeerderd met de uren arbeidsloon die nodig zijn voor het kopiëren en eventueel installeren van de gegevens, de kosten voor de gegevensdrager(s) en de porto kosten. De gegevens worden enkel verzonden wanneer het gehele bedrag voldaan is.

j. Beëindiging van opdrachtbevestigingen/huurovereenkomsten dienen minimaal twee maanden voor de einddatum schriftelijk te worden opgezegd. Bij verzuim van opdrachtgever zullen opdrachtbevestigingen/huurovereenkomsten met 12 maanden, stilzwijgend, verlengd worden.

11. Gebruik klantnamen en vervaardigd werk

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag Media Baas B.V. namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van Media Baas B.V.. b. Media Baas B.V. heeft de vrijheid om het voor opdrachtgever vervaardigde werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, onder vermelding van de handels- en/of merknaam van opdrachtgever.

12. Betaling

a. Het honorarium van Media Baas B.V. is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verleende opdracht. b. Betaling van de facturen van
Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | **BTW nr.:** NL 1702.58.786.B01 | **Bankrekening:** 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

Media Baas B.V. dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

c. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum. d. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.

e. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn. f. Door Media Baas B.V. geleverde diensten en producten blijven eigendom van Media Baas B.V. totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan. g. Wanneer opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen h. Indien de opdrachtgever krachtens enige bepaling van deze algemene voorwaarden in verzuim is gekomen is Media Baas B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. i. In geval van opschorting van de werkzaamheden is Media Baas B.V. gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding. j. De, eventuele, maandelijkse kosten van domeinen, hosting, support of huur zullen gefactureerd worden vanaf de datum waarop de opdracht aan Media Baas B.V. gegeven is tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13. Aansprakelijkheid

a. Media Baas B.V. is niet aansprakelijk voor fouten die zij maakt bij uitvoering van de opdracht, tenzij deze zijn veroorzaakt door haar opzet of grove schuld.

b. Media Baas B.V. kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor: – fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld. – misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding vinden in handelingen van opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. – fouten van door/namens opdrachtgever ingeschakelde derden. – gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. – fouten in door Media Baas B.V. vervaardigde werken of de tekst/gegevens, indien opdrachtgever, zijn goedkeuring heeft

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | **BTW nr.:** NL 1702.58.786.B01 | **Bankrekening:** 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben; – schade die voortvloeit uit adviezen die Media Baas B.V. aan opdrachtgever naar beste kunnen en inzicht heeft gegeven; – down time of andere mogelijke vormen van onbereikbaarheid of gebreken van door Media Baas B.V. geheel of gedeeltelijk ontworpen websites of andere applicaties, om welke reden dan ook; c. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Media Baas B.V., is haar aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag van € 1500,00 of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium. d. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid. e. Opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan Media Baas B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden. f. Na het voltooien van de opdracht heeft noch Media Baas B.V., noch opdrachtgever jegens de ander een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

15. Overige bepalingen

a. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Media Baas B.V. gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming b. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. c. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechter binnen het Arrondissement Zwolle.

16. Wijziging van voorwaarden

a. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de tweede dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Kamer van Koophandel: 32131261 | BTW nr.: NL 1702.58.786.B01 | Bankrekening: 322894875

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.